

**ПОЛИТИКА**  
**обработки персональных данных АКБ «РосЕвроБанк» (АО)**

## Содержание

<b>1. Общие сведения .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Нормативные документы .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Сведения об операторе персональных данных.....</b>	<b>3</b>
<b>4. Общие положения.....</b>	<b>4</b>
<b>5. Сбор и хранение персональных данных .....</b>	<b>6</b>
<b>6. Обработка персональных данных.....</b>	<b>6</b>
<b>7. Передача персональных данных .....</b>	<b>7</b>
<b>8. Уничтожение персональных данных .....</b>	<b>7</b>
<b>9. Защита персональных данных .....</b>	<b>7</b>
<b>10. Доступ субъектов персональных данных к своим персональным данным .....</b>	<b>8</b>
<b>11. Ответственность .....</b>	<b>9</b>

## **1. Общие сведения**

- 1.1. Политика обработки персональных данных АКБ «РосЕвроБанк» (АО) (далее – Политика) разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения, связанные с обработкой персональных данных. Политика разработана в целях определения подхода АКБ «РосЕвроБанк» (АО) (далее – Банк) в отношении обработки персональных данных, в частности, принципов сбора, использования, хранения, передачи и защиты персональных данных.
- 1.2. Действие Политики распространяется на все процессы Банка, связанные с обработкой персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования.
- 1.3. Политика утверждается и вводится в действие приказом за подписью Первого заместителя Председателя Правления, курирующего Департамент нефинансовых рисков и финансового мониторинга.
- 1.4. Действующая редакция Политики подлежит размещению в сети Интернет на официальном сайте Банка.

## **2. Нормативные документы**

- 2.1. Политика разработана на основании:
  - Гражданского кодекса Российской Федерации;
  - Конституции Российской Федерации;
  - Стандарта безопасности Банка России «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения» (СТО БР ИББС-1.0-2014);
  - Трудового кодекса Российской Федерации;
  - Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
  - Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
  - Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
  - Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
  - Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных».

## **3. Сведения об операторе персональных данных**

- 3.1. Реквизиты Банка:
  - Полное наименование: Акционерный коммерческий банк «РосЕвроБанк» (АО).
  - Краткое наименование: АКБ «РосЕвроБанк» (АО).
  - Юридический адрес: Российская Федерация, 119991, Москва, ул. Вавилова, д. 24.

### 3.2. Контактная информация:

- Почтовый адрес: Российская Федерация, 119991, Москва, ул. Вавилова, д. 24.
- Телефон: +7 (495) 777-1111.
- Адрес электронной почты retail@rosevrobank.ru.
- Адреса дополнительных офисов, филиалов и кредитно-кассовых офисов Банка приведены на официальном сайте Банка по адресу: www.rosevrobank.ru.

## 4. Общие положения

4.1. В тексте Политики под персональными данными субъекта подразумевается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

4.2. Банк осуществляет обработку персональных данных с целью:

- осуществления возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в частности:
  - «О банках и банковской деятельности»;
  - «О кредитных историях»;
  - «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
  - «О валютном регулировании и валютном контроле»;
  - «О рынке ценных бумаг»;
  - «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций»;
  - «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;
  - «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных»;
  - нормативными актами Банка России, а также Уставом и другими нормативными документами.
- организации учета сотрудников АКБ «РосЕвроБанк» (АО) для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, содействия в трудоустройстве, обучении, продвижении по службе, пользования различного вида льготами в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в частности:
  - «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных»;
  - Уставом и другими нормативными документами Банка.
- участие в программе добровольного медицинского страхования;
- осуществления Банком административно-хозяйственной деятельности, - информирования клиентов о предложениях по продуктам и услугам Банка; предоставления Банком консультационных услуг;
- выполнения обязательств по договорным отношениям и/или рассмотрения возможности дальнейшего взаимодействия, а также для достижения целей, предусмотренных международными договорами Российской Федерации или законами, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей.

4.3. В состав обрабатываемых Банком персональных данных, в том числе, могут входить:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность и гражданство;
- адрес места жительства и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания;
- домашний, мобильный и рабочий номера телефонов;
- сведения об образовании;
- сведения о трудовой деятельности;
- сведения о заработной плате;
- сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу;
- сведения о семейном положении;
- места работы или учебы членов семьи и родственников;
- сведения об имуществе;
- сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- сведения об идентификационном номере налогоплательщика;
- сведения из страховых полисов обязательного (добровольного) медицинского страхования;
- сведения о социальных льготах и о социальном статусе.

4.4. Перечень категорий субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Банке принадлежащих:

- клиентам, в состав которых включаются: физические лица (заемщики, вкладчики и т.п.) и их представители (лица, действующие по доверенности физических лиц), имеющие договорные отношения с Банком о предоставлении банковских услуг, их поручители, выгодоприобретатели и т.п., а также потенциальные клиенты на этапе преддоговорных отношений с ними (действий в целях заключения договора); руководители, представители и работники юридических лиц, имеющих договорные отношения с Банком о предоставлении банковских услуг (в т.ч. корреспондентов) Банка или находящихся на этапе преддоговорных отношений с Банком; руководители, представители и работники юридических лиц, имеющих договорные отношения с Банком, отличные от предоставления банковских услуг или находящихся на преддоговорном этапе установления отношений;
- работникам, в состав которых включаются: персонал Банка (работники, имеющие трудовые отношения с Банком), кандидаты на работу в Банке и лица, имевшие ранее трудовые отношения с Банком; лица, имеющие гражданско-правовой характер договорных отношений с Банком или находящиеся на этапе преддоговорных отношений подобного характера; лица, проходящие различного рода практику (стажировку) в Банке;
- посетителям, в состав которых включаются: представители (должностные лица) государственных органов законодательной, исполнительной и судебной власти и управления; представители общественных организаций, коммерческих и некоммерческих структур и иных объединений (в т.ч. иностранных);
- контрагентам и сотрудникам подрядных организаций;
- акционерам Банка;

- 4.5. Иным субъектам персональных данных, которые не вошли в вышеперечисленные категории и обработка персональных данных которых не противоречит законодательству РФ, в т.ч.: посетители сайта Банка, физические лица - векселедатели, физические лица, являющиеся первым векселедержателем, физические лица, являющиеся должниками (содолжниками) по закладной, физические лица, являющиеся залогодателями (созалогодателями) по закладной, акционеры, члены Советов Директоров, лица, указанные в бюллетенях для голосования по избранию в Советы директоров, ревизионную комиссию. Банк осуществляет обработку персональных данных сроком не более чем требует:
- соглашение с субъектом персональных данных;
  - Центральный банк Российской Федерации;
  - Законодательство Российской Федерации.

## **5. Сбор и хранение персональных данных**

- 5.1. Сбор, накопление, хранение, уточнение, использование и передача персональных данных (включая трансграничную передачу) осуществляются Банком только при условии наличия согласия субъекта персональных данных. Исключение составляют случаи, когда действующим законодательством допускается обработка персональных данных без получения согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме если иное не установлено законодательством.
- 5.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем это требуется для достижения заявленных при сборе целей обработки этих персональных данных. По достижении целей обработки (либо утраты необходимости в достижении этих целей), персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено Федеральным законом.
- 5.3. Персональные данные могут собираться и обрабатываться как на бумажных носителях, так и в электронном виде. Допускается предоставление персональных данных путем заполнения форм на сайте Банка.
- 5.4. Документы на бумажных носителях, содержащие персональные данные, хранятся в запираемых шкафах и сейфах.
- 5.5. Персональные данные в электронном виде обрабатываются в компьютерной сети Банка.

## **6. Обработка персональных данных**

- 6.1. При обработке персональных данных Банк придерживается следующих принципов:
- обработка персональных данных осуществляется только на законных основаниях;
  - обработка персональных данных осуществляется только для достижения конкретных, заранее определенных целей, заявленных при сборе персональных данных;
  - содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточные персональные данные, выходящие за рамки заявленных целей, не обрабатываются;
  - при обработке персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к заявленным целям обработки.

- 6.2. Доступ к персональным данным предоставляется сотрудникам Банка только в рамках исполнения ими своих должностных обязанностей. Процедура предоставления доступа включает в себя обязательное ознакомление сотрудника с внутренними нормативными документами Банка, регламентирующими процедуры обработки и обеспечения безопасности персональных данных.
- 6.3. Банк обеспечивает конфиденциальность персональных данных на всех этапах их обработки, не допуская их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 6.4. Хранение и обработка персональных данных осуществляется в порядке, исключающем несанкционированный доступ к персональным данным, в том числе третьих лиц.
- 6.5. Защита обезличенных персональных данных осуществляется в Банке аналогично защите иной информации ограниченного доступа, обрабатываемой в Банке.

## **7. Передача персональных данных**

- 7.1. Банк вправе с согласия субъекта персональных данных поручить обработку его персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом Банк в договоре обязует указанное лицо соблюдать требования федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» при обработке персональных данных по поручению Банка, соблюдать конфиденциальность переданных персональных данных, не передавать их третьим лицам и не распространять без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 7.2. В случае если Банк поручает обработку персональных данных другому лицу, Банк несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица, а это лицо несет ответственность перед Банком.
- 7.3. Передача персональных данных иным лицам осуществляется исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

## **8. Уничтожение персональных данных**

- 8.1. Банк прекращает обработку персональных данных в случае:
  - достижения целей обработки персональных данных (если иное не предусмотрено Федеральным законом);
  - отзыва субъектом персональных данных своего согласия на их обработку (если иное не предусмотрено Федеральным законом).
- 8.2. Уничтожение персональных данных производится в соответствии с процедурами, принятыми в Банке. Персональные данные уничтожаются с помощью средств, гарантирующих невозможность восстановления информации. Выбор таких средств зависит от типа носителя информации, на котором размещены персональные данные.

## **9. Защита персональных данных**

- 9.1. При обработке персональных данных Банк предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 9.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:
  - определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (далее – ИСПДн);

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер в соответствии с принятыми в Банке процедурами;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации доступа к персональным данным в ИСПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности ИСПДн.

## **10. Доступ субъектов персональных данных к своим персональным данным**

- 10.1. Банк обеспечивает возможность доступа субъектов персональных данных к принадлежащим им персональным данным на основании письменного запроса, оформленного по форме, приведенной в приложении к Политике, и направленного субъектом персональных данных в Банк, либо переданного сотруднику любого дополнительного офиса, филиала или кредитно-кассового офиса Банка.
- 10.2. Субъект персональных данных (его законный представитель) в соответствии с действующим законодательством имеет право:
- 10.2.1. Получить сведения касающиеся обработки Банком его персональных данных, а именно:
- подтверждение факта обработки Банком его персональных данных;
  - правовые основания и цели обработки его персональных данных;
  - цели и применяемые Банком способы обработки его персональных данных;
  - наименование и местонахождение Банка, сведения о лицах (за исключением сотрудников Банка), которые имеют доступ к его персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора или федерального закона;
  - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к этому субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;
  - сроки обработки его персональных данных, в том числе сроки их хранения;
  - информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче его персональных данных;
  - наименование (или фамилию, имя, отчество) и адрес лица, осуществляющего обработку его персональных данных по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
  - иные сведения, предусмотренные федеральными законами.
- 10.2.2. Требовать от Банка уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 10.2.3. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных в предусмотренных действующим законодательством случаях.



- 10.3. Право субъекта персональных данных (его законного представителя) на доступ к своим персональным данным ограничивается в случае, если:
- обработка персональных данных осуществляется Банком в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;
  - предоставление персональных данных нарушает права и законные интересы других лиц.

## **11. Ответственность**

- 11.1. Банк несет ответственность за организацию защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 11.2. Работники Банка и иные лица, состоящие в договорных отношениях с Банком, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут гражданско-правовую, дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, трудовым договором или иным договором.
- 11.3. Разглашение персональных данных субъекта персональных данных (передача их посторонним лицам, в том числе работникам Банка, не имеющим к ним доступа), их публичное раскрытие, утрата документов и иных носителей, содержащих персональные данные субъекта, а также иные нарушения обязанностей по их защите и обработке, установленных настоящей Политикой, иными внутренними нормативными документами Банка, влечет наложение на работника, имеющего доступ к персональным данным субъектов ПДн, дисциплинарного взыскания – замечания, выговора, увольнения.

**Запрос на предоставление информации об обработке персональных данных**

 От \_\_\_\_\_  
 (фамилия, имя, отчество)

 паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
 (серия, номер) (дата выдачи)

 \_\_\_\_\_  
 (место выдачи паспорта)

 адрес: \_\_\_\_\_  
 (адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных:

 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных в АКБ «РосЕвроБанк» (АО):

 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

В соответствии со ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить следующую информацию, касающуюся обработки моих персональных данных (отметить нужные пункты):

- подтвердить факт обработки моих персональных данных;
- правовые основания и цели обработки моих персональных данных;
- наименование и местонахождение оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к моим персональным данным или которым могут быть раскрыты мои персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- относящиеся ко мне обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче моих персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку моих персональных данных, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- \_\_\_\_\_.

(иные сведения)

Данный запрос является первичным / повторным, на основании того, что:

 \_\_\_\_\_  
 (указать причину направления повторного запроса)

Указанные сведения прошу предоставить по адресу:

\_\_\_\_\_

*(дата)*

*(подпись)*

*(фамилия, инициалы)*